

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ООО  
«Центр Доступной Медицины»  
Емашов А.И.  
2023 г.

Положение № \_\_\_\_  
о внутреннем контроле качества  
и безопасности медицинской деятельности

г. Ростов-на-Дону

«А» с/к/д/р 20 23 г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр Доступной Медицины» (далее - Положение) разработано в целях установления единого порядка организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям (стандартам) и безопасности медицинской помощи, оказываемой гражданам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006.

1.3. Настоящее Положение разработано с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр Доступной Медицины».

1.4. Контроль качества медицинской помощи вводится в организации Общества с ограниченной ответственностью «Центр Доступной Медицины» для решения следующих задач:

- оценка качества медицинской помощи конкретным пациентам с выявлением дефектов оказания помощи, соответствия оказанной помощи медицинским стандартам и результатам оказания медицинской помощи;

- фиксация всех выявленных параметров оказания медицинской помощи и мнения пациента об оказанных ему услугах;

- анализ данных, полученных при проведении мониторинга показателей качества медицинской помощи в ООО «Центр Доступной Медицины».

**2. Порядок организации и проведения контроля качества медицинской помощи**

2.1. Контроль качества медицинской помощи проводится в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр Доступной Медицины», расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 25/107.

2.2. Для осуществления контроля качества оказания медицинской помощи в организации назначается ответственный работник. Назначение ответственного работника производится приказом руководителя организации.

Ответственный работник обязан по направлению работодателя проходить курсы (тренинги, занятия) по повышению квалификации.

Ответственный работник не может проводить контроль качества оказанной медицинской помощи в случае, если эта помощь была оказана им самим. В этом случае приказом руководителя назначается временно заменяющий его работник при наличии у него соответствующей квалификации. При отсутствии заменяющего сотрудника организация может обратиться в другую организацию, способную оказать на договорной основе услуги по

контролю качества медицинской помощи.

При проведении контроля качества медицинской помощи ответственный за проведение контроля руководствуется федеральными стандартами медицинской помощи, региональными стандартами медицинской помощи, протоколами ведения больных, другими нормативными правовыми документами, клиническими рекомендациями, формулярными статьями и другими источниками доказательной медицинской практики.

Ответственный за проведение контроля несет персональную ответственность за объективность оценки качества оказанной медицинской помощи при проведении контроля качества медицинской помощи.

2.3. Контролю качества медицинской помощи подлежит деятельность всех работников, оказывающие медицинские услуги.

2.4. Контроль качества медицинской помощи проводится по следующим случаям медицинской помощи: \_\_\_\_\_.

2.5. Основой для проведения контроля является медицинская документация пациента, а также заявление пациента.

2.6. Устанавливаются следующие минимальные объемы проведения контроля качества медицинской помощи: 1 раз в 30 дней (указать, сколько проверок качества и в какой период должно проводиться).

2.7. Проведение контроля качества медицинской помощи конкретному пациенту включает в себя оценку ее соответствия стандартам медицинской помощи, протоколам ведения больных, зарегистрированным медицинским технологиям, оформлению медицинской документации с учетом современного уровня развития медицинской науки, медицинских технологий и клинических особенностей каждого конкретного случая оказания медицинской помощи.

2.8. Мероприятия по осуществлению контроля качества включают в себя:

- сбор жалоб и анамнеза;
- проведение клинико-диагностических мероприятий;
- установка диагноза;
- проведение лечебных и профилактических мероприятий;
- оформление медицинской документации.

2.9. При проведении контроля качества медицинской помощи используются следующие критерии качества медицинской помощи:

- критерий своевременности оказания медицинской помощи - отражает своевременность оказанной медицинской помощи объективным потребностям конкретного пациента;
- критерий объемов оказания медицинской помощи - отражает соответствие объемов оказанной медицинской помощи объективным потребностям конкретного пациента;
- критерий соблюдения медицинских технологий - отражает соблюдение медицинскими работниками зарегистрированных медицинских технологий при их назначении и непосредственно в процессе оказания медицинской помощи;
- критерий безопасности оказания медицинской помощи - отражает оптимальность выбора медицинских технологий при оказании медицинской помощи с учетом минимизации риска их применения для конкретного пациента, принятие, в случае необходимости, адекватных мер профилактики ятрогенных осложнений, а также соблюдение в ООО «Центр Доступной Медицины» правил хранения и применения лекарственных препаратов и расходных материалов;
- критерий эффективности оказания медицинской помощи - отражает достижение целевых результатов оказания медицинской помощи конкретному пациенту.

2.10. Данные, собранные в процессе осуществления контроля, а также результаты контроля отражаются в Журнале проведения контроля качества оказания медицинской помощи, являющемся Приложением к настоящему Положению.

Журнал подлежит хранению в организации в течение 5 лет.


В Журнале фиксируются объемы проведенного контроля качества медицинской помощи, результаты проведенного контроля качества медицинской помощи с подсчетом общего коэффициента качества, краткие сведения о мерах, принятых ответственным лицом за проведение контроля, по итогам проведенного контроля качества медицинской помощи,

предложения по итогам проведенного контроля качества медицинской помощи для медицинского работника, Ф.И.О., должность, подпись ответственного за проведение контроля.

2.11. Контроль за реализацией принятых управленческих решений по вопросам управления качеством медицинской помощи обеспечивается директором ООО «Центр Доступной Медицины»

### 3. Приложение:

3.1. Журнал проведения контроля качества оказания медицинской помощи.

Главный врач ООО «Центр Доступной Медицины»  Емашов А.И./

дата

подпись

